



План мероприятий по устранению нарушений независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ № 75

№ п/п	Наименование работ	Сроки исполнения, ответственные
По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»		
1	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	до 01.03.2020 г.
2	<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" 	до 01.03.2020
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»		
1	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигации внутри образовательной организации. 	до 01.09.2020 г.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»		
1	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	до 20.12.2023 г.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»		
1	<ul style="list-style-type: none"> - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% 	до 20.12.2021 г.
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
1	<ul style="list-style-type: none"> довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% 	до 20.12.2021 г.